**Анкета для заявителей об удовлетворенности эффективностью процедур по подключению к сетям электроснабжения**

Дата заполнения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Контактная информация потребителя:**

1. Название компании: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. Почтовый адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
3. Номер телефона (включая код города): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
4. E-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
5. Руководитель предприятия (Ф.И.О., должность): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
6. Ф.И.О., должность заполняющего анкету: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Вопрос № 1:** Оцените по пятибалльной шкале, насколько Вы удовлетворены скоростью выдачи договора об осуществления технологического присоединения к сетям электроснабжения.

Варианты ответов:

1 – очень плохо;

2 – скорее плохо;

3 – нейтрально;

4 – хорошо;

5 – отлично.

**Вопрос № 2:** В случае наличия в договоре мероприятий по строительству сетей электроснабжения, выполняемых со стороны ОАО «ЮТЭК-Региональные сети», оцените по пятибалльной шкале, насколько Вы удовлетворены скоростью строительства сетей электроснабжения.

Варианты ответов:

1 – очень плохо;

2 – скорее плохо;

3 – нейтрально;

4 – хорошо;

5 – отлично.

**Вопрос № 3:** Оцените по пятибалльной шкале, насколько Вы удовлетворены стоимостью подключения к сетям электроснабжения.

Варианты ответов:

1 – очень плохо;

2 – скорее плохо;

3 – нейтрально;

4 – хорошо;

5 – отлично.

**Вопрос № 4:** Оцените по пятибалльной шкале, насколько Вы удовлетворены профессионализмом сотрудников ОАО «ЮТЭК-Региональные сети», ответственных за подключение к электросетям.

Варианты ответов:

1 – очень плохо;

2 – скорее плохо;

3 – нейтрально;

4 – хорошо;

5 – отлично.

**Вопрос № 5:** Знаете ли Вы, что в ОАО «ЮТЭК-Региональные сети» доступен для всех категорий потребителей «Личный кабинет клиента»?

 **Да Нет**

**Вопрос № 6:** Оцените по пятибалльной шкале, насколько Вы удовлетворены возможностью оформления процедуры подключения электроэнергии (или ее отдельных этапов) через Интернет.

Варианты ответов:

1 – очень плохо;

2 – скорее плохо;

3 – нейтрально;

4 – хорошо;

5 – отлично.

**Вопрос № 7:** В течение года имелись ли случаи, когда Вы обращались с проблемой в
ОАО «ЮТЭК-Региональные сети» и не получили ответ

 **Да Нет**

Причина обращения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Вопрос № 8:** Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых ОАО «ЮТЭК-Региональные сети» услуг?

 **Да Нет**

Ваши предложения и замечания, возникшие в процессе взаимоотношений с
ОАО «ЮТЭК-Региональные сети»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Благодарим за сотрудничество!**

**Ваше мнение обязательно будет учтено в дальнейшей деятельности нашей компании.**